

# Relato Institucional



**SUMÁRIO**

APRESENTAÇÃO .....	3
INTRODUÇÃO.....	4
A INSTITUIÇÃO .....	4
Perfil Institucional .....	5
Identificação da Mantenedora .....	5
Identificação da Mantida .....	5
Histórico da Instituição .....	6
Histórico da Avaliação Institucional na IES .....	8
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI .....	11
Objetivos previstos no PDI e realizações .....	11
Metas previstas no PDI e realizações .....	12
Cursos de graduação pretendidos pela FATESA para o período de vigência deste PDI .....	13
AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS.....	13
Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE) .....	14
Avaliação Externa de Cursos – Autorização, Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento.....	15
AUTOAVALIAÇÃO .....	16
Coleta de dados informatizada .....	16
Desenvolvimento .....	16
Relatório Anual de Autoavaliação Institucional .....	19
Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos .....	21
DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL .....	21
Ações Acadêmico- Administrativas exitosas e inovadoras .....	22
Recursos tecnológicos e processos inovadores da Autoavaliação Institucional.....	22
Articulação da gestão com o PDI.....	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	23

## **APRESENTAÇÃO**

Atendendo as diretrizes legais da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62, de 09 de outubro de 2014, este documento foi estruturado com o objetivo de evidenciar a interação entre o planejamento institucional, as atividades acadêmicas desenvolvidas, o progresso e os resultados alcançados pela instituição.

Este Relato Institucional - RI avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Faculdade de Tecnologia em Saúde - FATESA e apresenta a síntese dos processos avaliativos internos e externos e o planejamento das ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações.

Diferentemente dos relatórios de autoavaliação institucional, que são organizados em 5 eixos que agrupam as dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o relato institucional tem como objetivo destacar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e das avaliações institucionais internas e externas. Assim, o relato evidencia a interação entre os objetivos e metas da instituição e os resultados das avaliações, bem como suas atividades acadêmico-administrativas, demonstrando as ações implementadas e as melhorias alcançadas. O processo de avaliação valoriza a participação democrática de todos os segmentos, garantindo transparência, credibilidade e confiabilidade ao processo.

Para a elaboração do Relato Institucional, a colaboração e envolvimento dos setores institucionais, acadêmicos e administrativos foram fundamentais, de modo que o documento refletisse o compromisso de todos os níveis da organização. Na FATESA a ênfase na elaboração de planos e estratégias tem início com a própria instituição e seu desenvolvimento pode ser observado nos resultados das avaliações institucionais externas (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE, Conceito Institucional - CI e Conceitos de Curso - CC) demonstrando a excelente qualidade do ensino, da organização didático-pedagógica, da infraestrutura e gestão desenvolvida pela instituição.

Alguns resultados podem ser destacados como reflexo da busca constante da instituição pela oferta de serviços de qualidade: ampliação da infraestrutura física e tecnológica; revisão permanente dos projetos pedagógicos dos cursos; consolidação dos cursos da modalidade de ensino presencial; planejamento para a implantação de cursos na modalidade à distância; participação da instituição no programa governamental (Universidade para Todos - PROUNI); inserção da FATESA no metaverso; além de outras ações evidenciadas no PDI (2020-2024).

Considerando sua função como planejamento estratégico, entendemos que o relato institucional deve ser consultado periodicamente pela gestão, sempre com o objetivo de garantir a sustentabilidade e a melhoria contínua da instituição.

## INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um processo sistemático e permanente que acompanha as atividades e oportunidade de análise e implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior.

O objetivo principal da avaliação institucional é qualificar o processo educacional, levando em consideração o processo de ensino-aprendizagem, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, além de prestar contas com a sociedade.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre seus objetivos a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o Sinaes, a avaliação da educação superior ocorre por meio da avaliação de IES, de cursos e do desempenho dos estudantes. Tais avaliações são de responsabilidade da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Para ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das IES e o aprimoramento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, o instrumento de avaliação institucional propõe o Relato Institucional que objetiva integrar as ações de avaliação interna e de avaliação externa à gestão das IES, servindo como um norteador das ações acadêmicas e fomentar reflexão sobre os processos institucionais permitindo os ajustes que porventura necessários.

Em seu detalhamento serão apresentados: breve histórico da IES, os conceitos obtidos nos processos regulatórios, os projetos e processos da autoavaliação, a divulgação e análise dos resultados, o plano de melhorias a partir dos processos avaliativos, os processos de gestão e a demonstração de evolução institucional.

## A INSTITUIÇÃO

Quadro 1 - Dados da Instituição

<b>IES: Faculdade de Tecnologia em Saúde - FATESA</b>	
<b>Ato de Credenciamento:</b>	Portaria Ministerial do CNE Nº 740, de 9 de agosto de 2013
<b>Publicação no DOU:</b>	12 de agosto de 2013.
<b>Processo:</b>	201007725
<b>Endereço:</b>	Rua Marcos Markarian, 1025, Jardim Nova Aliança
<b>Município - Estado:</b>	Ribeirão Preto - SP, CEP: 14.026-583
<b>Tel/fax:</b>	(16) 3602-7700
<b>home page:</b>	<a href="http://www.fatesa.edu.br">http://www.fatesa.edu.br</a>
<b>e-mail:</b>	secretaria@fatesa.edu.br

Fonte: Diretoria Geral.

## Perfil Institucional

### Identificação da Mantenedora

A EURP possui sede e foro no Município de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, é pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, inscrita no CNPJ - MF sob o nº 60.250.438.0001-50, cujo Contrato Social está registrado sob o nº 21.433, de 14/03/1990 com última Alteração Contratual de nº 73.050/15-5, de 23/07/2014, registrado na Junta Comercial do Estado de São Paulo – JUCESP.

A EURP, instituição mantenedora da FATESA, consolidou-se como um centro de atualização médica na área de Ultrassonografia, um nicho que de acordo com pesquisas da Fundação Osvaldo Cruz, é de extrema necessidade, sendo uma relevante preocupação atual da classe médica.

Quadro 2: Identificação da Mantenedora

<b>Mantenedora:</b>	<b>Escola de Ultrassonografia de Ribeirão Preto Ltda</b>
<b>Código da IES:</b>	14.479
<b>CNPJ:</b>	60.250.438/0001-50
<b>Município - Sede:</b>	Ribeirão Preto - SP
<b>Endereço:</b>	Rua Marcos Markarian, 1025, Jardim Nova Aliança, Ribeirão Preto/SP, CEP: 14.026-583
<b>Home page:</b>	<a href="http://www.fatesa.edu.br">http://www.fatesa.edu.br</a>
<b>e-mail:</b>	fatesa@fatesa.edu.br

Fonte: Diretoria Administrativa da Mantenedora.

### Identificação da Mantida

Considerando a experiência acadêmica e de gestão educacional adquirida pela EURP, o Conselho de Administração da Mantenedora deliberou pela criação de uma Instituição de Ensino Superior, para atuar na formação de profissionais na área de imagem.

Surge então, em 28 de fevereiro de 2010, a FATESA, com a solicitação de credenciamento junto ao MEC vinculada à autorização do Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, como uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica, nas diferentes modalidades de ensino, sob a forma de atividades presenciais, nos termos da Lei 11.892/2008.

A publicação da Portaria de credenciamento ocorreu em 12 de agosto de 2013, pelo MEC através do nº740/2013 e a de credenciamento institucional nº 417/2020 em 20 de abril de 2020.

Quadro 3: Identificação da Mantida

<b>IES:</b>	<b>Faculdade de Tecnologia em Saúde - FATESA</b>
<b>Ato de Credenciamento:</b>	Portaria Ministerial do CNE Nº 740, de 9 de agosto de 2013
<b>Ato de Recredenciamento</b>	Portaria Nº 417, de 20 de abril de 2020
<b>Processo Credenciamento:</b>	201007725
<b>Processo Recredenciamento</b>	201718793
<b>Endereço:</b>	Rua Marcos Markarian, 1025, Jardim Nova Aliança
<b>Município - Estado:</b>	Ribeirão Preto – SP, CEP: 14.026-583
<b>Tel/fax:</b>	(16) 3602-7700
<b>home page:</b>	<a href="http://www.fatesa.edu.br">http://www.fatesa.edu.br</a>
<b>e-mail:</b>	secretaria@fatesa.edu.br

Fonte: Diretoria Geral.

## **Histórico da Instituição**

No ano de 1989, visando contribuir para a prática especializada da Ultrassonografia no Brasil, um grupo de médicos liderados pelo Prof. Dr. Francisco Mauad Filho, com vasta experiência acadêmica e profissional na área médica, reuniram-se para constituir a Escola de Ultrassonografia e Reciclagem Médica de Ribeirão Preto S/C Ltda. – EURP. Com o passar dos anos, a EURP se tornou o maior centro de treinamento em ecografia do Brasil e da América Latina.

Neste contexto, no ano de 2003, a EURP foi credenciada pelo MEC, pela Portaria nº 2.096, de 05 de agosto de 2003, especialmente para a oferta de cursos de especialização “lato sensu”, presenciais, em Ecografia Cardiovascular e Ecografia em Ginecologia e Obstetrícia.

A trajetória percorrida pela EURP no decorrer destas décadas, com importante participação na formação de médicos especialistas na área de imagem em Saúde, motivou a mantenedora ampliar a atuação institucional no cenário educacional.

Assim, considerando a experiência acadêmica e de gestão educacional adquirida pela EURP, há mais de 3 décadas, o Conselho Diretor da Mantenedora deliberou pela criação de uma Instituição de Ensino Superior, para atuar na formação de profissionais na área de imagem em Saúde. Surge então, em 2010, a Faculdade de Tecnologia em Saúde – FATESA, com a solicitação de credenciamento junto ao MEC vinculada à autorização do Curso Superior de Tecnologia em Radiologia.

Em 2013, a FATESA começou suas atividades na graduação com o Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, aprovado pelo MEC, através do Parecer nº 88/2013, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação – CNE, com a oferta de 100 vagas totais anuais, conforme processo e-MEC nº 201.001.271, e consoante Portaria nº 740 de agosto de 2013. No ano seguinte, a IES já pleiteava o seu segundo curso, o CST em Estética e Cosmética.

Em 2015, ocorreu a autorização para o Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, conforme registro no e-MEC nº 201412765, autorizado pela Portaria Ministerial nº 915, de 27/11/2015, publicada no D.O.U. de 30/11/2015, com oferta de 100 vagas totais anuais.

Em 2017, a IES obteve o Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, através do Ato Regulatório de Reconhecimento de Curso, obtendo conceito 4 (quatro).

O ano de 2018 marca o início de um novo ciclo para a FATESA, independente do calendário determinado pelo SINAES, pois, ao obter o reconhecimento de seu primeiro curso e a formatura de sua primeira turma de graduação, ambos em 2017, a FATESA atingiu o seu primeiro estágio de maturidade, com praticamente todos os processos acadêmicos implantados.

Em março de 2019, a IES recebe a visita da comissão de avaliadores do INEP para o credenciamento institucional, obtendo o conceito 4 (quatro), conforme o relatório da comissão postado no sistema e-MEC. E, ainda, neste ano recebeu a comissão para o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, com conceito 5. No final deste mesmo ano e visando ampliar seu escopo de cursos, solicita o credenciamento na modalidade a distância com o pedido de autorização de 6 novos cursos, cinco na área de Administração e Gestão e um na área de licenciaturas de Pedagogia.

Em 2021, durante a pandemia, A Faculdade recebe a visita dos avaliadores do INEP para o credenciamento EAD, obtendo o conceito 5 (cinco), e a autorização de seis cursos a distância, logrando mais uma vez êxito nas avaliações (nota máxima). Este posicionamento institucional permitiu que a FATESA continuasse todas as suas atividades acadêmicas no período da pandemia, pois apresentou condições de manter as suas aulas na modalidade a distância.

No ano de 2022 foram momentos de intensa retomada de atividades, quando a FATESA optou pela sua reestruturação financeira, desenvolvendo um comitê financeiro e uma auditoria externa independente, o que proporcionou melhores índices de rentabilidade e liquidez. Outro ponto de destaque foi a migração de todas as suas atividades, antes descentralizadas, para um único campus, localizado no edifício FATESA-ANTARES, consolidando a transferência de endereço institucional.

No ano de 2023, ocorre a publicação da portaria de credenciamento e autorização dos cursos EAD, e em virtude da evolução quantitativa dos cursos, a IES passou por processos contínuos de melhorias na área acadêmica, de investimento na área da infraestrutura e de tecnologia, como: aquisição de mais salas de aulas e laboratórios específicos de cursos, atualização do acervo bibliográfico, melhorias nas condições de acessibilidade, melhoria dos sistemas de comunicação com a comunidade interna e externa, troca do sistema acadêmico, sendo escolhido o sistema TOTVS, com a intensão de integrar o sistema educacional, financeiro e administrativo, garantindo assim a evidência da evolução institucional. Além disso, a Faculdade investiu na implementação de novas tecnologias imersivas, integrando o sistema metaverso para a educação.

Paralelamente a essas ações, a FATESA implementou desde 2010, com efetivação em 2014, a sua Comissão Própria de Autoavaliação, a CPA que em 2024 concluiu o fechamento de seu terceiro ciclo com a publicação do relatório trienal referente ao período de 2021 a 2023, com ampla divulgação tanto para sensibilização na participação, como para efetivação de ações, junto a sua comunidade acadêmica e externa, consolidando a sua evolução institucional.

Por fim, vale destacar a missão da FATESA: "Oferecer educação superior de excelência acadêmica e responsabilidade social, fundada nos princípios de qualidade na construção do conhecimento, com ênfase na educação profissional e tecnológica, de modo a atender as demandas produtivas e sociais locais, regionais e nacionais, em consonância com o desenvolvimento sustentável e o esforço de mobilidade social no país".

Desde a sua criação, a FATESA busca realizar a sua missão, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, formando profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as suas áreas de atuação.

Com a preocupação em fornecer o melhor ensino/assistência, a FATESA já realizou mais de um milhão de exames gratuitos à população, em que pacientes são diagnosticados por alunos médicos e supervisionados por uma equipe de professores de reconhecido saber. São atendidos, em média, 3.000 pacientes por mês, de forma gratuita, sendo este atendimento primário na quase sua totalidade. A atenção prestada tem a finalidade única e exclusiva de assistência à docência sem ônus algum aos pacientes. A população beneficiada pelos serviços prestados, contempla além de Ribeirão Preto, cerca de mais de 80 cidades circunvizinhas (área de influência regional).

Para o desenvolvimento deste trabalho social, a Prefeitura de Ribeirão Preto estabeleceu um convênio com a Faculdade para atender a demanda de pacientes da cidade. São mais de 24 postos de saúde e hospitais que passaram a encaminhar seus pacientes à instituição sem custo ao município e às pessoas, através de uma lei orgânica municipal chamada "Lei Municipal De Ajuda", criada no ano de 1994.

Além deste serviço social, a FATESA participa regularmente de caravanas e mutirões, oferecendo exames gratuitos de ultrassom e estética à população em bairros carentes, levando médicos, equipamentos e todos os recursos necessários para os diagnósticos. Vários outros projetos sociais são realizados neste sentido, como o Beleza Cidadã e o Fatesa Faz.

Todas as ações realizadas na Instituição integram um documento de Responsabilidade Social, que é amplamente divulgado internamente entre todos os gestores, docentes, colaboradores e discentes, além da divulgação na comunidade externa, através de mídia social, podcast, site e imprensa.



### Histórico da Avaliação Institucional na IES

O Projeto de autoavaliação institucional foi idealizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da FATESA, criada em 2010, quando da nomeação dos seus membros pela Diretoria Geral. A CPA da Faculdade foi constituída com as atribuições de coordenar a condução dos processos de autoavaliação da FATESA, nos termos do art. 11 da Lei Federal n. 10.861/2004, combinado com o art. 7º da Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, com base a nota técnica nº14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, por meio da Portaria nº 92, de 2014, demais documentos de referência e pelo regulamento próprio da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que dispõem sobre os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, com fundamento no Regimento Geral da FATESA. No entanto, efetivamente as reuniões passaram a ocorrer quando do início das atividades dos cursos, em 2014.

A CPA é um órgão institucional essencial que atua, desde a sua criação, com autonomia em relação aos órgãos executivos e colegiados da FATESA. A natureza, atribuições, estrutura organizacional, funcionamento e demais disposições do processo de avaliação institucional, constam de seu regulamento próprio, proposto pelo Diretor Geral e aprovado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE, observadas as diretrizes e normas emanadas dos órgãos do Sistema Federal de Ensino. Neste regulamento, encontram-se definidos, também, a metodologia de aplicação da autoavaliação no formato 360 graus, e os sujeitos do processo de autoavaliação.

A Avaliação Institucional obedece a uma metodologia interdisciplinar, horizontal e transversal, abrangendo todos os âmbitos administrativos e acadêmicos.

Em atendimento às diretrizes propostas pelo SINAES, A CPA realiza, rotineiramente, processos que objetivam a autoavaliação institucional, com os seguintes objetivos:

- promover a melhoria do ensino, da pesquisa e da extensão;
- conhecer o desempenho global de seus professores no ensino, na pesquisa e na extensão;
- analisar, de forma integrada, baseado em dados concretos e fundamentados, os indicadores internos, tais como a evasão escolar, reprovação, rendimento acadêmico, conteúdo programático, recursos materiais, egressos, perfis discentes e desempenho docente, para fins de comparação com indicadores externos e para um planejamento interno;
- criar indicadores para o processo de seleção, promoção e valorização de mérito;

- dar acompanhamento e apoio ao professor; e
- oferecer subsídios para a contratação e demissão de professores.

Assim sendo, o projeto de Autoavaliação Institucional é um instrumento que pauta a atividade avaliativa da FATESA e que tem constituído estratégias que visam a analisar, avaliar e repensar as ações que a IES desenvolve. Nesse sentido, a FATESA assume como concepção de avaliação institucional, a noção da importância de “avaliar para planejar a melhoria da qualidade”.

O projeto de autoavaliação institucional na FATESA foi planejado por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes, colaboradores) e representantes da sociedade civil organizada e da comunidade externa.

Sobre a coleta dos dados, a IES possui metodologias abrangentes com objetivo de uma participação significativa. Todos os docentes, discentes e colaboradores são automaticamente ligados aos questionários correspondentes para avaliação e, para os colaboradores que não possuem acesso, são criadas entradas especiais ou formulários próprios, de modo que todos possam participar do processo de autoavaliação. Além disso, para a comunidade externa, são distribuídos e disponibilizados questionários impressos para o preenchimento da avaliação, nos ambientes de atendimento da Faculdade à população.

Todo o processo é pautado pela adesão voluntária e anônima, garantido o sigilo pela equipe de TI quando extrai os resultados e apresenta-os para a CPA. Contudo, a IES reforça e incentiva a participação de toda a sua comunidade acadêmica, na busca incessante de garantir 100% de participação.

### **Participação da comunidade**

Sobre a participação, no fechamento de todos os ciclos de avaliação da FATESA, pode-se observar que sempre **houve uma crescente**.

#### **a) Para o ano de 2018**

- participação de 100% dos colaboradores, 100% dos coordenadores, 85% do corpo docente e 91% do corpo discente.

#### **b) Para o ano de 2019**

- participação de 100% dos colaboradores, 100% dos coordenadores, 100 % do corpo docente e 91% do corpo discente.

Neste ano, também houve a coleta de respostas provenientes da comunidade externa, assim como foram estabelecidos para este novo ciclo.

#### **c) Para o ano de 2020, período em que ocorreu a pandemia**

- participação irregular e baixa sendo 68% dos colaboradores, os coordenadores responderam junto a pesquisa do corpo docente, representando 96% do corpo docente e 45% do corpo discente.

#### **d) Para o ano de 2021**

- participação de 100% dos colaboradores, 100% dos coordenadores, 100% do corpo docente e 91% do corpo discente.

#### **e) Para o ano de 2022**

- participação de 100% dos colaboradores, 100% dos coordenadores, 83% do corpo docente e 90% do corpo discente.

#### **f) Para o ano de 2023**

- participação de 100% dos colaboradores, 100% dos coordenadores, 92% do corpo docente e 89% do corpo discente.

Por fim, vale destacar que a CPA da FATESA busca fomentar o engajamento crescente da participação em todos os segmentos.

Para a participação dos alunos, foram criados vários incentivos: sorteios de brindes, condução deles no laboratório de informática para o preenchimento dos formulários com a doação de presentes (bombons), pisca alerta no Portal FATESA para estímulo a sua

participação, visita nas salas com recados pelos coordenadores e secretarias entre outras estratégias.

Para estimular a participação da comunidade externa, a FATESA faz o sorteio de brindes nas suas clínicas de atendimento para quem preencher o questionário.

Para fomentar a participação dos colaboradores, reuniões de treinamento são realizadas apresentando a importância da participação e do preenchimento da avaliação, com a discussão de casos que foram implementados no passado por meio de problemas identificados na CPA.

Vale destacar que o número de alunos, docentes e colaboradores vem crescendo ao longo destes últimos 3 anos, o que demonstra crescimento real em participantes da CPA.

## **Ciclos avaliativos**

### **1) 2015-2017**

Do resultado da autoavaliação em 2014, o item mais citado no curso de Graduação foram as instalações físicas, que embora adequadas e bem avaliadas quanto sua qualidade, eram dispersas em três prédios distintos cujo acesso entre eles se dava pela calçada.

Embora já constasse no PDI da instituição a construção de um novo campus para abrigar todas as atividades de ensino, o que resolveria esta questão, tal assunto, resultado do relatório da CPA, motivou a Direção da FATESA, juntamente com a Mantenedora EURP, tomar providências, no sentido de localizar novas instalações para o Curso de Graduação de Tecnologia em Radiologia. O curso foi integralmente transferido para um novo endereço, conforme consta na portaria de autorização do MEC, Portaria SERES/MEC 551, de 28 de julho de 2015. Tal atitude de atender prontamente essa justa reivindicação, demonstrou não apenas o compromisso com a qualidade da educação da FATESA, como o funcionamento dos mecanismos de diálogo interno, entre os quais a Autoavaliação Institucional se encaixa.

Em 2015, a comunidade acadêmica presenciou esta mudança e a autoavaliação demonstrou satisfação com o atendimento de sua principal demanda.

O primeiro ciclo avaliativo consistiu-se com a implantação dos cursos de Graduação na FATESA e consequente consolidação dos mecanismos de representação, incluindo a CPA. A FATESA formou a sua primeira turma em 2017 e apesar de possuir um representante da sociedade civil organizada na comissão, a CPA considerou que a avaliação a partir da ótica da comunidade externa na resposta dos indicadores avaliados, não traria contribuições significativas.

No ano de 2018, a FATESA finalizou o seu primeiro ciclo avaliativo do SINAES e postou, no sistema e-MEC, o seu relatório trienal para o ciclo 2015 a 2017.

### **2) 2018-2020**

No segundo ciclo avaliativa da FATESA, a comunidade externa foi incluída como parte integrante do processo de autoavaliação, podendo enfatizar como a FATESA é muito bem aceita por este grupo em específico. No ano de 2020 ocorreu uma queda significativa nas respostas aos questionários da CPA, no entanto, a partir de 2021 os índices de participação já voltaram aos índices pré-pandemia. Apesar de uma pequena redução na participação nas respostas dos questionários, a variação foi muito pequena em valores percentuais, ficando praticamente inalterado, mas com sinalização para que a comissão fique alerta nesses índices para uma melhor sensibilização, tanto para a participação, como para a apropriação dos resultados.

### **3) 2021-2023**

Apesar deste ciclo constituir-se do período pós-pandemia, ainda assim, a FATESA conseguiu realizar sua avaliação institucional dentro dos padrões que já realizava nos anos

anteriores, consolidando suas atividades. No entanto, a participação dos egressos na avaliação continua sendo um desafio.

Em 2024, a FATESA concluiu o seu terceiro ciclo, postando no e-MEC o seu relatório trienal, o qual evidenciou a evolução da FATESA.

#### 4) 2024-2026

Iniciando o seu quarto ciclo avaliativo, no primeiro semestre do ano de 2024, a FATESA consegue iniciar sua avaliação junto aos egressos.

Desde o seu primeiro relatório, várias mudanças foram propostas e implementadas seguindo os principais itens apontados nestas autoavaliações. A seguir segue em resumo das avaliações já realizadas.

### PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

#### Objetivos previstos no PDI e realizações

OBJETIVOS PREVISTOS NO PDI VIGENTE	REALIZADO	CONCLUÍDO
<b>Constituir-se como Instituição de Educação Superior de referência local, regional e nacional, na oferta de educação presencial e a distância.</b>	X	X
<b>Propiciar a formação integral do indivíduo, capacitando-o intelectual, crítica e eticamente para exercer atividades profissionais graduados e de pós-graduados, para participar do processo de desenvolvimento do país.</b>	X	X
<b>Formar profissionais qualificados socialmente, com a finalidade de atuar com responsabilidade social, em nível regional e nacional;</b>	X	X
<b>Contribuir para o desenvolvimento da capacidade do egresso às mudanças do mundo contemporâneo por meio do aprendizado contínuo;</b>	X	X
<b>Incentivar, através da iniciação científica, à atividade criadora, à pesquisa, à investigação científica, à produção intelectual, à geração e transferência de tecnologia, à divulgação do saber, ao trabalho cooperativo com setores públicos e privados e à integração com a sociedade;</b>	X	
<b>Corroborar na articulação com os sistemas formais e informais da Educação, elevando o nível de formação do indivíduo, a força ativa do trabalho da sociedade e a qualidade de vida da população e desenvolvimento socioeconômico e cultural regional, estadual e nacional;</b>	X	X

<b>Propiciar condições para aperfeiçoamento e qualificação de seu próprio pessoal;</b>	X	X
<b>Propiciar o intercâmbio e a cooperação acadêmica, técnica e científica, nacionais e internacionais, com instituições congêneres e com os setores produtivo e governamental;</b>	X	X
<b>Formar profissionais qualificados tecnologicamente, com a finalidade de inserção destes egressos no mercado de trabalho;</b>	X	X
<b>Promover formação teórico-metodológica, articulando as relações teórico-práticas, com vistas à formação do profissional participativo na sociedade;</b>	X	X
<b>Desenvolver competências como empreendedor, líder de equipes e gestor dos diversos segmentos.</b>	X	X

Fonte: Diretoria Geral, agosto de 2024.

#### Metas previstas no PDI e realizações

<b>METAS PREVISTAS NO PDI VIGENTE</b>	<b>REALIZADA</b>	<b>CONCLUÍDA</b>
<b>Realizar o credenciamento institucional para a oferta de cursos na modalidade a distância;</b>	X	X
<b>Formar profissionais aptos à inserção no mercado de trabalho;</b>	X	X
<b>Estabelecer parcerias com os setores produtivos para propiciar a educação continuada de profissionais nas diversas áreas ofertadas;</b>	X	X
<b>Desenvolver projetos sociais e de empreendedorismo, transversais a todos os cursos da Faculdade, proporcionando a inserção das atividades extensionistas nos cursos de graduação e pós-graduação;</b>	X	X
<b>Prover-se de meios e processos, que garantam a execução de seus objetivos, dentro de padrões de excelência;</b>	X	X
<b>Ampliar o uso de tecnologias educacionais e a oferta de Educação a Distância;</b>	X	X
<b>Fortalecer a imagem institucional junto aos públicos estratégicos;</b>	X	X
<b>Aprimorar as ferramentas de gestão, comunicação interna e externa;</b>	X	X

<b>Instituir uma política de permanência dos estudantes, com vistas à redução dos índices de evasão dos cursos;</b>	X	X
<b>Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação, para a continuidade dos estudos de seus egressos e melhorar a inserção no mercado de trabalho</b>	X	X

Fonte: Diretoria Geral, agosto de 2024.

### **Cursos de Graduação pretendidos pela FATESA para o período de vigência deste PDI**

<b>CURSOS PRETENDIDOS</b>	<b>MODALIDADE</b>	<b>VAGAS</b>	<b>AUTORIZADOS</b>
Bacharelado em Administração	EaD	2.000	<b>SIM</b>
Bacharelado em Ciências Contábeis	EaD	2.000	<b>SIM</b>
CST em Gestão Hospitalar	EaD	2.000	<b>SIM</b>
CST em Marketing	EaD	2.000	<b>SIM</b>
CST em Gestão RH	EaD	2.000	<b>SIM</b>
Licenciatura em Pedagogia	EaD	2.000	<b>SIM</b>

Fonte: Diretoria de Ensino, agosto de 2024.

Vale destacar, que na modalidade de  **cursos de Pós-graduação Lato Sensu**, a FATESA superou muito a meta prevista de novos cursos no PDI para o quinquênio (2020-2024). Foram previstos 12 novos cursos de pós-graduação e a Faculdade ofertou no mesmo período mais de 100 novas pós-graduações, consolidando o seu objetivo institucional de oferta continuada de formação superior.

## **AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861 de 2004, tem entre seus objetivos a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o SINAES, a avaliação da educação superior ocorre por meio da avaliação das Instituições de Educação Superior, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

A avaliação institucional é um processo pelo qual a instituição não só se conhece, mas também se torna conhecida pela sociedade e se projeta como instituição de ensino superior de excelência. Os dados e as informações apresentadas são analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações de melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Nesta seção é realizado um diagnóstico a respeito da IES frente às avaliações externas, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

Também é evidenciado neste relato, o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, considerando o perfil e a identidade da instituição. Cabe ressaltar que todas as previsões de autorização de cursos de graduação foram realizadas e a pós-graduação superou as expectativas de oferta de novos cursos. Além disso, todas as metas e objetivos pretendidos no PDI foram realizados e, em sua maioria, concluídos.

Ao longo de sua história, a Faculdade de Tecnologia em Saúde (FATESA) passou por quatro processos de avaliação institucional obtendo nas avaliações in loco de credenciamento institucional e reconhecimentos e credenciamento da EaD conceitos de excelência, notas 4 e 5 na escala de 1 a 5.

O Conceito Institucional (CI) atual da modalidade presencial é 4 e o CI da modalidade EaD é conceito máximo, 5. **Vale destacar que ao longo dos anos, a FATESA teve um crescimento e maturidade institucional refletida na última avaliação com conceito máximo.**

Nas avaliações de Credenciamento e Reconhecimento, a instituição é avaliada com relação aos cinco eixos do instrumento de avaliação do INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira):

Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;

Eixo 4 – Políticas de Gestão; e

Eixo 5 – Infraestrutura.

A Faculdade de Tecnologia em Saúde protocolou no e-MEC (Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior – Cadastro e-MEC) o processo para o reconhecimentos da Faculdade. O Processo está em tramitação aguardando a fase da avaliação in loco.

Analisando os resultados das avaliações institucionais externas e os objetivos e metas do PDI demonstra que a Faculdade de Tecnologia em Saúde vem desenvolvendo as ações planejadas e está em consonância com o seu perfil institucional. Com relação à Gestão e Organização Pedagógica, a FATESA prevê ao longo quinquênio do PDI a Consolidação e o incremento de recursos didático-pedagógicos virtuais e físicos para garantia da vivência universitária e experiência de aprendizagem.

Sob esse aspecto, pelo resultado da avaliação externa de Credenciamento da EaD recebida em 2021 com conceito máximo na avaliação evidencia o bom preparo e planejamento da instituição para a oferta da educação na modalidade a Distância.

### **Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE)**

Em relação ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), os cursos começaram a ser avaliados pela primeira vez em 2019, sendo avaliados com a nota 4 (quatro) em ambos os cursos.

No ano de 2023 novamente foi realizado o ENADE, onde apenas 2 alunos não puderam participar por motivos de saúde e devidamente justificados, no entanto, os resultados ainda não foram divulgados.

Destaca-se resultados que garantem a evolução institucional em busca da excelência.

**Avaliação Externa de Cursos – Autorização, Reconhecimento ou Renovação de Reconhecimento.**

<b>Tipo de Avaliação</b>	<b>Cursos</b>	<b>Ano</b>	<b>CC</b>
<b>Autorização</b>	RADIOLOGIA	2013	4
<b>Autorização</b>	ESTÉTICA E COSMÉTICA	2015	3
<b>Reconhecimento</b>	RADIOLOGIA	2017	4
<b>Reconhecimento</b>	ESTÉTICA E COSMÉTICA	2019	5
<b>Renovação de Reconhecimento</b>	RADIOLOGIA	2024	4
<b>Renovação de Reconhecimento</b>	ESTÉTICA E COSMÉTICA	2022	5
<b>Autorização</b>	ADMINISTRAÇÃO	2021	5
<b>Autorização</b>	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2021	5
<b>Autorização</b>	GESTÃO HOSPITALAR	2021	5
<b>Autorização</b>	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	2021	5
<b>Autorização</b>	MARKETING	2021	5
<b>Autorização</b>	LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	2021	4

Fonte: Diretoria de Ensino, agosto de 2024.

Com relação ao portfólio de cursos da FATESA, dentre os cursos presenciais em funcionamento já foram recebidas as avaliações de reconhecimento de curso tendo 2 portarias de reconhecimento publicadas no Diário Oficial da União (DOU). Os cursos reconhecidos da instituição conquistaram conceitos de excelência nas avaliações *in loco* com notas 4 e 5, na escala de 1 a 5.

Analisando os resultados das avaliações de curso externas e os objetivos e metas do PDI demonstra que a FATESA vem desenvolvendo as ações planejadas e está em consonância com o seu perfil institucional. Sob esses aspectos, pelos resultados das avaliações externas de reconhecimento dos cursos com conceito de excelência (notas 5) evidencia o bom preparo e planejamento da instituição para a oferta dos cursos de graduação e preparação profissional dos alunos.

No processo de reconhecimento dos cursos de graduação são avaliadas as dimensões Organização Didático-pedagógicas, Corpo Docente e Tutorial e a Infraestrutura dos Cursos. Na avaliação do ENADE o aluno é avaliado os conhecimentos adquiridos no curso de graduação. Os bons resultados obtidos nos dois cenários de avaliação é fruto de ações desenvolvidas pela FATESA com análise contínua dos pontos fortes e de melhorias para desenvolvimento de planos de gestão e preparo dos alunos para o mercado de trabalho objetivando a melhoria contínua dos cursos da Instituição.

## AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional é um processo de autoconhecimento da instituição conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em conjunto com os representantes acadêmicos e administrativos da IES e representantes externos da sociedade civil organizada.

A CPA na FATESA é institucionalizada, apresenta um regulamento próprio, desenvolve um cronograma anual de atividades e os processos autoavaliativos são previstos no calendário acadêmico.

Os instrumentos de avaliação e os processos de captação de informações são preparados de forma a avaliar os segmentos: Acadêmico; Egresso; Administrativo; e Avaliação Externa. Além da abrangência dos instrumentos de avaliação da CPA, também são utilizadas no Relatório Final da Autoavaliação informações geradas de outros setores institucionais de forma a abranger todas as dimensões institucionais conforme previsto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014:

### **I. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### **II. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **III. Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **IV. Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### **V. Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

## Coleta de dados informatizada

A informatização do processo de aplicação dos questionários foi implementada e mantida devido sua aceitação, flexibilidade e modernização que o sistema permite, aliada ao fato que toda a comunidade acadêmica já se acostumou com o processo.

Docentes, discentes e colaboradores que possuem acesso habitual ao Portal FATESA, foram automaticamente ligados aos questionários correspondentes e, para os colaboradores que não possuem acesso, foram criadas entradas especiais, assim como egressos e a comunidade externa.

## Desenvolvimento

Neste ano de 2023, a CPA realizou uma série de avaliações que envolveram múltiplos observadores, analisando múltiplos aspectos institucionais. Temos então:

- a) Avaliação Institucional (5 eixos, 10 dimensões) pelo corpo discente.
- b) Avaliação Institucional (5 eixos, 10 dimensões) pelo corpo docente.
- c) Avaliação Institucional (5 eixos, 10 dimensões) pelo corpo técnico administrativo.
- d) Avaliação Institucional (5 eixos, 10 dimensões) pela Coordenação de Curso.
- e) Avaliação Institucional, pela Comunidade Externa.
- f) Avaliação do Ensino (disciplinas) pelo corpo discente.
- g) Avaliação do Ensino (coordenação) pelo corpo discente.
- h) Avaliação do Ensino, pelos concluintes.
- i) Avaliação do Ensino, pelos egressos

Além das avaliações através de questionários e entrevistas, a CPA analisa documentos e relatórios dos diversos setores da instituição, compondo o cenário conforme previsto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014. Têm-se, desta forma, um amplo panorama analítico que permite uma radiografia da FATESA.

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

O planejamento e as ações implementadas pela FATESA têm possibilitado um ensino coerente com o modelo proposto no PDI, tendo como premissa a excelência acadêmica na formação do profissional tecnológico que atenda as demandas produtivas e sociais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país. Além de preparar seus alunos para se destacarem nas áreas específicas de atuação profissional, a Faculdade forma profissionais habilitados para assumir as responsabilidades exigidas pelo mercado.

A CPA tem papel fundamental no ciclo gestor, atuando como órgão independente de avaliação para garantir a isonomia e a qualidade da participação de toda a comunidade no processo.

A elaboração do Plano de Avaliação, descrevendo em detalhes cada etapa, demonstra a transparência e seriedade com que a CPA conduz seu trabalho de planejamento e avaliação.

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

#### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

A FATESA é mantida pela Escola de Ultrassonografia de Ribeirão Preto, cuja atuação na Pós-Graduação se dá através de cursos na área médica com atendimento à população através dos laboratórios de ensino. Desta forma, toda a FATESA está envolvida de forma indissociável à Responsabilidade Social presente em sua Missão e seu PDI, seja na graduação ou pós-graduação.

#### **Missão**

A **FATESA** tem como missão: "Oferecer educação superior de excelência acadêmica e responsabilidade social, fundada nos princípios de qualidade na construção do conhecimento, com ênfase na educação profissional e tecnológica, de modo a atender as demandas produtivas e sociais locais, regionais e nacionais, em consonância com o desenvolvimento sustentável e o esforço de mobilidade social no país."

A **FATESA** tem como visão: "Ser Instituição de referência no ensino, treinamento e desenvolvimento de recursos humanos com responsabilidade social, por meio da educação profissional e tecnológica".

Em relação aos **valores**, a instituição é regida pela:

- **Formação Humanística** – desenvolver a reflexão crítica, a autonomia de pensamento e a racionalidade substantiva, ou seja, a capacidade de liderar, criar, adaptar e transformar o meio em que atua;
- **Solidariedade** – Fruto da construção coletiva, do compromisso com o todo e na preservação dos valores essenciais ao equilíbrio societário;
- **Ética** – Expressa na difusão do respeito à vida e na construção de unidade a partir da diversidade;
- **Diversidade** – respeito pelas diferentes linhas de pensamentos dentro do meio acadêmico e comunidade;
- **Universalidade** – compromisso com a produção e distribuição do conhecimento. Todo conhecimento adquirido deve ser socializado com a humanidade;
- **Excelência** – estimular a busca continuada da qualidade seja nas relações sociais ou nos sistemas de produção em que o egresso esteja envolvido no meio em que atua.

A verificação da percepção da missão institucional se concretiza quando o atendimento à população é realizado, alinhando a educação, por parte de seus docentes e alunos, com o serviço à comunidade que, submetendo-se aos tratamentos, recebe atenção gratuita e de qualidade.

Vale destacar que em 2022, com a unificação das unidades da Faculdade, houve uma mudança do local de atendimento dos exames de ultrassonografia, com um número maior de salas de atendimentos e um ambiente com maiores recursos tecnológicos e infraestrutura de excelência para ofertar serviços de qualidade.

A FATESA investiu em tecnologia, atendimento humanizado e qualificado, melhorando, assim as condições voltadas aos processos de ensino e aprendizagem. Essas melhorias se refletiram nos números apresentados.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

#### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

Além das atividades de atendimento médico e de especialidades citadas no item anterior, que em muitos casos poderiam ser consideradas atividades de extensão, a FATESA estimula o protagonismo acadêmico na execução destas atividades através de incentivos e promoções de eventos.

A partir de informações colhidas junto aos setores internos, a CPA constata o número de eventos, contando presenciais e online.

A Pesquisa é atividade intrínseca dos cursos de Pós-graduação da FATESA que envolve a Graduação a partir do incentivo à iniciação científica. Os graduandos e docentes são estimulados a participarem das ações realizadas anualmente.

O Departamento Científico da FATESA realiza eventos, que incluem reuniões, videocast, palestras, conferências, dentre outras, presenciais e online.

A fim de maximizar o alcance da divulgação científica, desde o início da Pandemia, a FATESA optou por oportunizar a presença em reuniões e palestras, sem registro rigoroso de presença e, sempre que possível, com transmissão simultânea online, em benefício do compartilhamento de conhecimento, a fim de alcançar um número maior de pessoas que possa ser impactado pelo conteúdo ministrado.

A Comunicação com a Sociedade é avaliada pela CPA tanto através dos questionários de autoavaliação quanto pela análise de material impresso e de divulgação

através do website institucional. Além dos canais de Ouvidoria e Fale Conosco, a FATESA possui dois departamentos destinados a atendimentos, um para candidatas e alunos e outro para a população em geral que busca habitualmente os serviços de assistência oferecidos e já mencionados.

São colocadas urnas nos ambientes de atendimento incentivando a participação na pesquisa institucional. Em vista da magnitude destes atendimentos e da procura externa pelos serviços, a CPA considera que a comunicação existe e é eficaz para a integração com a sociedade, cumprindo seu papel social.

O Atendimento ao Discente é objeto da autoavaliação e, como forma complementar, a CPA solicita à Direção uma relação das atividades realizadas no ano.

A CPA analisa relatórios referentes aos programas de Atendimento Psicopedagógico, realizados às quartas-feiras, no horário das 20h30 às 21h. Em 2023, o NADI fez seus atendimentos virtuais e para o ano de 2025 projeta ainda uma ampla reestruturação.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

##### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

##### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A Dimensão 5, que trata da gestão de recursos humanos, é avaliado pela CPA fazendo o cruzamento das informações colhidas através das diversas comunidades, medindo tanto a própria percepção quanto a percepção em relação aos demais.

A percepção do corpo docente e do corpo técnico-administrativo acerca das ações da FATESA em relação às medidas de combate à Pandemia são objetos constantes de questionamento nos instrumentos aplicados a estes públicos.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

##### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

A infraestrutura física da FATESA é privilegiada em comparação à realidade presente nas Instituições de Ensino Superior. Docentes e coordenadores compactuam com esta opinião e estão aptos a realizarem uma avaliação comparativa, como demonstram os questionários de autoavaliação.

Além das salas de aula e laboratórios, a Biblioteca, Secretaria e demais órgãos de apoio recebem tanto a infraestrutura física quanto os requisitos necessários para seu funcionamento e perfeito atendimento aos alunos.

#### **Relatório Anual de Autoavaliação Institucional**

Desde o seu primeiro relatório, várias mudanças foram propostas e implementadas seguindo os principais itens apontados nestas autoavaliações. A seguir segue em resumo das avaliações já realizadas.

Do resultado da autoavaliação em 2014, o item mais citado no curso de Graduação foram as instalações físicas, que embora adequadas e bem avaliadas quanto sua qualidade, eram dispersas em três prédios distintos cujo acesso entre eles se dava pela calçada.

Embora já constasse no PDI da instituição a construção de um novo campus para abrigar todas as atividades de ensino, o que resolveria esta questão, tal assunto, resultado do relatório da CPA, motivou a Direção da FATESA, juntamente com a Mantenedora EURP, tomar providências, no sentido de localizar novas instalações para o Curso de Graduação de Tecnologia em Radiologia. O curso foi integralmente transferido para um novo endereço, conforme consta na portaria de autorização do MEC, Portaria SERES/MEC 551, de 28 de julho de 2015. Tal atitude de atender prontamente essa justa reivindicação, demonstrou não apenas o compromisso com a qualidade da educação da FATESA, como o

funcionamento dos mecanismos de diálogo interno, entre os quais a Autoavaliação Institucional se encaixa.

Em 2015, a comunidade acadêmica presenciou esta mudança e a autoavaliação demonstrou satisfação com o atendimento de sua principal demanda.

Nos relatórios seguintes, 2016 (ano base 2015) e 2017 (ano base 2016), os problemas principais que foram destacados, estavam relacionados aos canais de comunicação e outros temas secundários, como, por exemplo, a falta de espelho em um dos banheiros, o tablado de uma das salas de aula que estava "rangendo" e reivindicações quanto a quantidade de poltronas nas áreas comuns. Todas as situações levantadas foram analisadas e solucionadas quando possíveis, como demonstram os relatórios posteriores.

Vale reforçar que em todas as autoavaliações, a Faculdade possui o compromisso de manter a qualidade de ensino. Para isso, a FATESA investe continuamente na contratação de professores com qualificação de mestres e doutores, aumentando o quadro de docentes, o que hoje garante um alto percentual, mais de 90% do seu quadro com esta qualificação. Além deste fato, outra importante ação institucional foi a de semestralmente capacitar o seu corpo docente, através da semana pedagógica, com o treinamento de Metodologias Ativas no ensino e apresentação de abordagens de capacitação para lidar com alunos especiais.

Cabe ressaltar a implantação dos cursos de nivelamento na modalidade EAD, o que garantiu uma melhora significativa de alunos que aderiam aos mesmos, além da mudança de local dos cursos, criação do NADI - Núcleo de Apoio ao Discente, implementação de uma política de Acessibilidade, adequação da Biblioteca, capacitação docente, através de semanas de planejamento pedagógico.

O ciclo 2015-2017 consistiu na implantação dos cursos de Graduação na FATESA e consequente consolidação dos mecanismos de representação, incluindo a CPA. Uma análise profunda e pontual de alguns indicadores pode até apontar dados pouco consistentes, levando em consideração a sequência histórica, porém a CPA fez a análise destes dados colhendo não apenas as respostas obtidas como o contexto em que ocorreram, o que permitiu explicar satisfatoriamente todas as distorções pontuais encontradas. Além disto, o conceito de autoavaliação institucional está em processo de consolidação e, assim como todo processo humano, pode-se considerar aceitável alguns tropeços durante este período.

O ciclo 2018-2020 consistiu na consolidação dos projetos de nivelamento, monitoria, ensino híbrido (40% das aulas EAD) e o desenvolvimento do processo para a indicação do apoio psicológico com o NADI (Núcleo de Apoio ao Discente). Dentre as ações institucionais o pedido de credenciamento EAD e a autorização de 6 cursos na modalidade a distância, como maiores mudanças inovadoras ocorridas.

E o terceiro ciclo 2021-2023 consolidou a retomada institucional pós-pandemia, adequação da infraestrutura, com a implantação da central de atendimento FATESA (CAF), curricularização da extensão para os cursos presenciais e a unificação das unidades para o Edifício Antares-FATESA.

Em 2021, início do presente ciclo avaliativo, as condições de ensino presencial ainda foram bastante afetadas pela Pandemia de COVID-19 e o "novo normal" já substituiu o que antes havia sido considerado uma "volta ao estado anterior". Os dois anos finais deste ciclo tendem a serem mais estáveis e a avaliação institucional busca fornecer subsídios e diagnósticos precisos desta percepção.

Em 2022, alinhada com a visão institucional de ser reconhecida como uma instituição de excelência na construção e difusão do conhecimento, comprometida com o desenvolvimento da sociedade, de modo inovador e sustentável, a grande meta da FATESA foi consolidar-se como uma instituição de excelência, o que representou no plano de metas para 2022 um olhar nacional pelo principal indicador universitário do país, o Índice Geral de Cursos (IGC).

O ano de 2023 fechou o ciclo com o retorno da avaliação ao planejamento que existia antes da Pandemia do COVID-19, realizando a pesquisa com concluintes e egressos.

Sem exceção, todas as metas estão em constante progressão, conforme avaliação feita pelos gestores em conjunto com a CPA. A percepção da comunidade em relação a estes objetivos também está se consolidando, principalmente nos sujeitos acadêmicos com mais contato, docentes e coordenadores, como pode ser observado nas respostas das autoavaliações realizadas. Assim, as metas propostas encontram-se em constante avanço e implantação.

Desta forma, o relatório de autoavaliação é um importante instrumento na Faculdade para implementação de mudanças inovadoras, a partir das ações propostas e resultados obtidas. Significativas melhorias foram identificadas na CPA e implementadas, como por exemplo, mudanças estruturais do novo campus, novas tecnologias imersivas e maior suporte pedagógico com a monitoria.

### **Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

A Autoavaliação Institucional é um instrumento imprescindível para a montagem de um panorama institucional, constituindo-se um processo participativo em que todos os setores se avaliam e são avaliados, tornando-se sujeitos no desenvolvimento da instituição. Ao tempo em que a instituição se conhece e se reconhece, o resultado da autoavaliação oferece aos gestores e aos mantenedores instrumentos precisos para a potencialização de suas virtudes e para a correção de eventuais deficiências. Dessa forma, com a análise desses resultados foram avaliados os pontos de melhoria e correção para a elaboração de planos de ação voltados à construção de um ensino superior de excelência.

As metas planejadas possuem o propósito de estabelecer e comunicar o nível esperado de desempenho da organização. Ao propor metas factíveis, as atenções podem ser concentradas nas melhorias. As metas são desenvolvidas a partir de uma linha de base existente, de um histórico com informações de desempenho dos anos anteriores.

Os objetivos estratégicos são os propósitos a serem perseguidos pela FATESA para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro. Constituem o elo entre as diretrizes da Instituição e seu referencial estratégico. Traduzem, ainda, os desafios a serem enfrentados pela Instituição nos próximos anos, consideradas as demandas e expectativas de suas partes interessadas.

Com vistas à construção contínua de um ensino superior de excelência, das análises das informações da autoavaliação institucional alinhadas com o perfil institucional (missão, visão, pilares e valores) são identificados as potencialidades e os pontos de melhoria para a elaboração de planos de ação com prospecção de metas e objetivos voltados para a gestão dos recursos e investimentos da instituição. Esse exercício avaliativo de buscar o aprofundamento de conhecimentos para apreender o contexto da realidade institucional, permite a instituição caminhar na direção dos objetivos institucionais traçados.

No PDI, as metas apresentadas são resultantes dos planos de ações dos gestores e órgãos colegiados institucionais. Diante dos resultados encontrados aliados às propostas do PDI, foram sugeridas as seguintes melhorias: ampliação da cantina e áreas de convivência, melhora na acessibilidade da Instituição, melhora na comunicação interna e externa, ampliação de instalações entre outras.

### **DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) engloba as avaliações institucionais internas (autoavaliação) e externas e tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior. A Avaliação Institucional da FATESA vem

acompanhando o desenvolvimento e o crescimento da Instituição e reavalia permanentemente suas práticas de forma crítica, sistemática e comprometida. Isso equivale a refletir sobre o seu papel na sociedade como disseminadora e promotora do saber, capaz de compreender e modificar a realidade.

A FATESA tem empreendido esforços para manter a coerência entre os resultados das avaliações institucionais com as políticas e investimentos em ações implantadas ao longo de seus ciclos de autoavaliação institucional.

Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Rotineiramente são realizadas reuniões com colegas, NDEs, coordenadores, discentes, gestores e direção em que esses dados são discutidos e analisados para serem formuladas providências, definidas estratégias que visam aprimorar a eficiência operacional e garantir a qualidade do ensino na Instituição, estabelecendo as ações necessárias para cumprir sua missão e possibilitar o alcance de sua visão, aproveitando as suas potencialidades e eliminando as fragilidades, garantindo o aproveitamento das oportunidades e saneamento das ameaças.

### **Ações Acadêmico- Administrativas exitosas e inovadoras**

Para acompanhar a evolução institucional em números e alicerçados nos últimos resultados da avaliação institucional, conforme ciclo avaliativo, a FATESA investiu na melhoria e ampliação da sua infraestrutura física e tecnológica como: concentração das suas unidades no edifício FATESA-ANTARES, melhorias e manutenção de seus laboratórios didáticos; ampliação dos laboratórios de informática; modernização dos espaços da biblioteca; implantação de política de extensão, com a curricularização das atividades extensionistas, responsabilidade social, acessibilidade e sustentabilidade; atualização dos projetos pedagógicos; inclusão de tecnologias imersivas (Metaverso institucional); melhorias na Central de Atendimento Fatesa – CAF; ampliação dos espaços de cantina e convivência; entre outros.

Portanto, o processo de evolução da FATESA retrata o seu compromisso com o autoconhecimento e sua relação com o todo em prol da qualidade de todos os serviços que a instituição oferece à sociedade, confirmando e compreendendo, desse modo, os processos de avaliação como um forte instrumento de gestão que tem levado a resultados eficientes e consolidando o progresso da instituição.

### **Recursos tecnológicos e processos inovadores da Autoavaliação Institucional**

A CPA realiza, a cada ano, a própria autoavaliação dos procedimentos e recursos tecnológicos utilizados na autoavaliação da FATESA. Com vistas à melhoria contínua, a Comissão tem conseguido conquistas inovadoras tanto no âmbito de recursos tecnológicos quanto no âmbito de processo.

Além das conquistas tecnológicas já alcançadas, a CPA também vem buscando uma melhoria contínua e inovadora de seus processos. Para isso, tem trabalhado em conjunto com o *Marketing* e outros departamentos da Instituição.

Durante o período de avaliação, o departamento de *Marketing* realiza o acompanhamento nas redes sociais e, quando identificada a necessidade, responde de forma imediata às dúvidas do público.

A equipe de *Marketing* também realiza pesquisas por enquête nesses ambientes de contato com os públicos interno e externo. Trabalha em conjunto com a ouvidoria, com as

coordenações de curso, com o Núcleo de Apoio ao Discente (NADI) e com a Central de Atendimento Fatesa – CAF. A integração e o trabalho em conjunto da CPA com os demais departamentos da Instituição fortalecem a consolidação da cultura da autoavaliação na instituição e inovam nos procedimentos para atendimento imediato e mais eficiente ao público.

Também inovando no procedimento de comunicação, a Comissão desenvolveu uma marca própria da CPA para identificar as melhorias realizadas e demais conquistas resultantes da autoavaliação institucional, além da realização de podcast onde a comunidade pode participar e ser ouvida.

### **Articulação da gestão com o PDI**

A Autoavaliação Institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é uma ferramenta importante para o planejamento e a gestão educacional. A autoavaliação permite verificar o efetivo cumprimento da missão, visão e valores institucionais e oferece, ainda, subsídios para o aperfeiçoamento de seus projetos pedagógicos e a melhoria contínua da gestão.

Nesse contexto, a avaliação institucional é decisiva para que a FATESA possa perceber com clareza o caminho que está percorrendo, o que permite identificar e propor mudanças de trajetória com vistas aos objetivos institucionais.

Analisando os objetivos e metas do PDI no que diz respeito à Gestão Acadêmico-administrativa, fica evidente que a FATESA vem desenvolvendo ações em consonância com o planejamento institucional. Os bons resultados obtidos nos diferentes cenários de avaliação são frutos de ações desenvolvidas com análise contínua dos pontos fortes e de melhorias para desenvolvimento de planos de gestão e preparo dos alunos para o mercado de trabalho objetivando a melhoria contínua dos cursos da Instituição.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Relato institucional da FATESA contempla a determinação da postura estratégica institucional, possibilita aos gestores o acompanhamento da realização das fases do PDI, analisa os resultados da instituição e viabiliza a socialização de melhores práticas buscando, constantemente, a melhoria do fazer institucional.

O presente documento proporciona um processo reflexivo que exige de toda a comunidade acadêmica empenho para a construção do trabalho, que deve ser vivenciado como parte dinâmica da prática dos educadores.

Os indicadores presentes neste documento demonstram como a FATESA se desenvolve e consolida suas ações em todos os segmentos e áreas de atuação. Conforme destacado pelo Diretor Geral e fundados da FATESA, "Atualmente, nota-se uma Instituição de Ensino Superior madura, com práticas consolidadas, inovadora e de vanguarda, sendo líder nas áreas em que atua."

Esta é a essência do espírito avaliativo, que pautou as atividades da CPA desde que foi criada e que permanece com o apoio irrestrito do Diretor Geral, Professor Dr. Francisco Mauad Filho.

Ao participar exitosamente dos processos de regulação acadêmica, tanto de cursos quanto da instituição, da construção do PDI e dos planejamentos diários, a CPA e a FATESA colhem os frutos plantados desde sua implantação, e se sentem realizadas em poder contribuir no cumprimento de sua missão, reiterando seu compromisso de serviço à comunidade acadêmica e social.